



Service Reinhardt-Technik

Industrial Solutions - Adhesive Business



Agenda

1. Servicezyklus

2. Service-Portfolio

3. Vorteile

4. WAGNER Serviceorganisation



Die wichtigsten Services im ganzen Servicezyklus



WAGNER Service-App

- Wagner Service-App:
 - Schnelle und zuverlässige Hilfe bei Ausfall Ihrer Anlage - direkt von einem qualifizierten Mitarbeiter des Reinhardt-Technik Service-Teams
- Service Use Cases z. B.:
 - Montage-Support
 - Academy-Support
 - Reparaturschulung
 - Fieldservice Support



Weitere Services

- Inspektion/Wartung
- Fernwartung
- Gewährleistungsverlängerung
- Service-Pakete mit individuell kombinierbaren Modulen
- Instandhaltungskonzepte



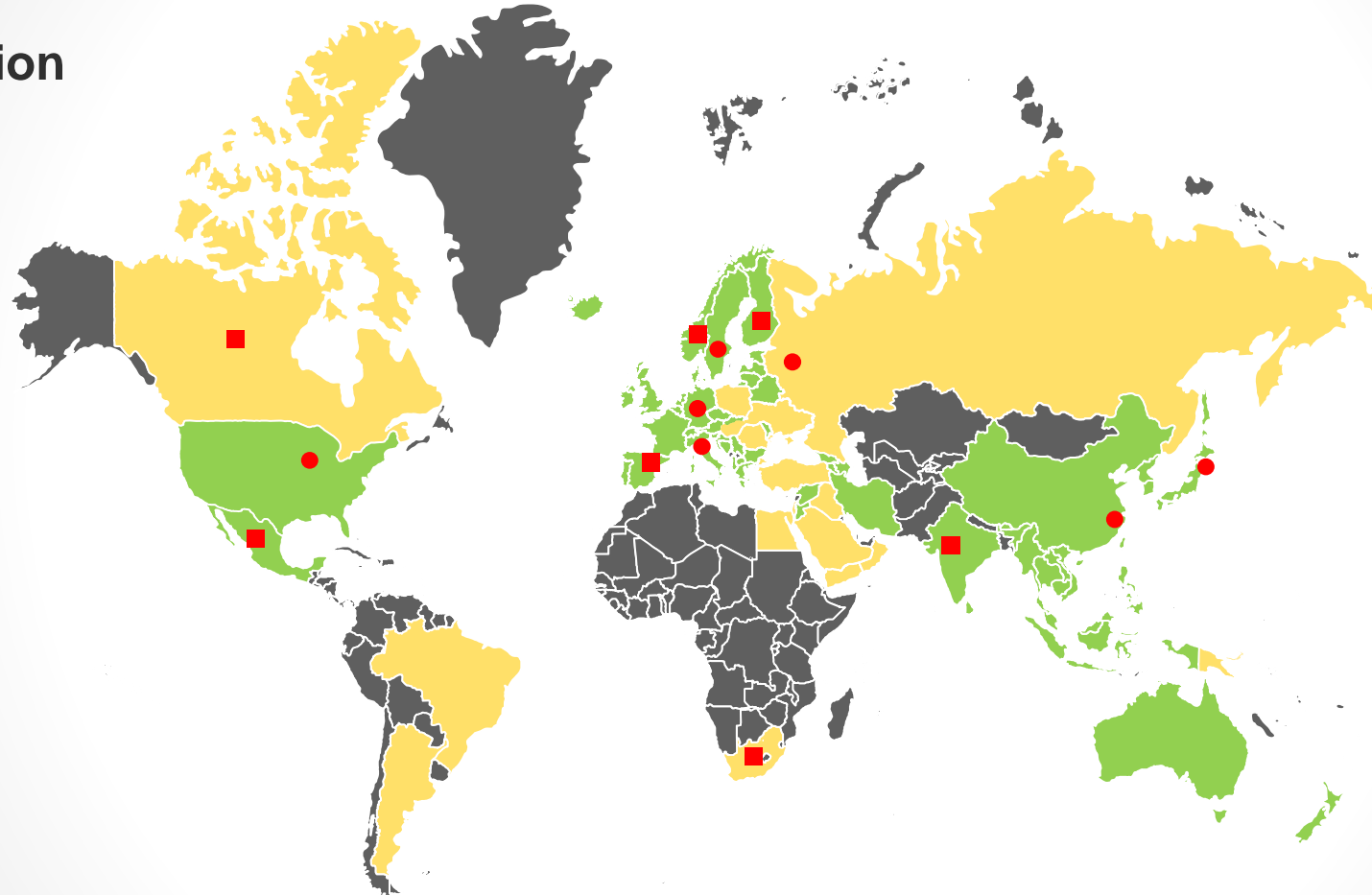
Vorteile des RT-Services





- Servicetechniker vor Ort und im Innendienst
- Kompetente Betreuung im gesamten Lebenszyklus
- Verkürzte Störungszeiten durch schnelle Hilfe
- Verbesserung der Produktionsabläufe
- Einfache Abwicklung
- Kundenspezifische Lösungen
- Auf Kundenwunsch und -nutzen angepasste Anlage



Wagner Service global – WAGNER-Welt

Serviceorganisation



-  WAGNER direkt Service durch WAGNER Niederlassungen
-  WAGNER Service Händler/Hubs
-  WAGNER Niederlassungen
-  WAGNER Service Händler/Hubs

Service in Europa

Niederlassungen

DEUTSCHLAND: Reinhardt-Technik <ul style="list-style-type: none"> Kierspe, Deutschland
BELGIEN UND NIEDERLANDE: WSB Finishing <ul style="list-style-type: none"> Wolvertem, Belgien Utrecht, Niederlande
DÄNEMARK: V. LOEWENER <ul style="list-style-type: none"> Glostrup, Dänemark
ITALIEN: WAGNER Italien <ul style="list-style-type: none"> Valdmadrera, Italien
SPANIEN: WAGNER Spain <ul style="list-style-type: none"> Gijon, Spanien



Service Hubs/Händler

BULGARIEN: DAKS 96 <ul style="list-style-type: none"> Sofia, Bulgarien 	GRIECHENLAND: Athens Glass <ul style="list-style-type: none"> Athen, Griechenland 	SCHWEIZ: RETECH <ul style="list-style-type: none"> Oberriet, Schweiz
ESTLAND: Glastech <ul style="list-style-type: none"> Harjumaa, Estland 	ITALIEN: Robotech <ul style="list-style-type: none"> Azzate, Italien 	SERBIEN: ATOS-GLASS D.O.O. <ul style="list-style-type: none"> Beograd, Serbien
FINNLAND: Ferox Glas OY <ul style="list-style-type: none"> Pori, Finnland 	LITAUEN: Glastech <ul style="list-style-type: none"> Alytus, Litauen 	SPANIEN: Cramix <ul style="list-style-type: none"> Derio, Spanien
FRANKREICH: G.K. Techniques <ul style="list-style-type: none"> Forges les Bains, Frankreich 	PORTUGAL: AFC PEREIRA <ul style="list-style-type: none"> Água Longa, Portugal 	TSCHECHIEN: WATECH <ul style="list-style-type: none"> Prag, Tschechien
GROSSBRITANNIEN, IRLAND: Eurobond Adhesives Limited <ul style="list-style-type: none"> Sittingbourne, GB 	POLLEN: eco in Sp. z.o.o <ul style="list-style-type: none"> Warschau, Polen 	TÜRKEI: Altermak und Ikatek <ul style="list-style-type: none"> Istanbul, Türkei
	RUMÄNIEN: Abitare <ul style="list-style-type: none"> Brasov, Rumänien 	UKRAINE: Vikno Center <ul style="list-style-type: none"> Kiew, Ukraine
		ZYPERN: CORPOTRADE <ul style="list-style-type: none"> Larnaca, Zypern

● WAGNER Niederlassungen

■ WAGNER Service Händler/Hubs



WE ARE YOUR GLOBAL PARTNER



Waldheimstraße 3, D-58566 Kierspe
Postfach 1207, D-58555 Kierspe

Tel +49 (0)2359 666 – 0
Fax +49 (0)2359 666 - 129

Internet: <http://www.reinhardt-technik.com>
E-Mail: info-rt@wagner-group.com

MA_2021_06_10Präsentation Kundendienst_kurz_DE_Rev.001

BENEFIT FROM OUR YEARS OF EXPERIENCE

