

# Reparaturanfrage

Bitte füllen und drucken Sie dieses Formular aus und senden es zusammen mit dem defekten Teil an:  
**Reinhardt-Technik GmbH, Reparaturabteilung, Waldheimstr. 3, 58566 Kierspe**

Kontakt: T +49 2359 666-0 / F +49 2359 666129 / Mail spareparts@wagner-group.com

**- Pflichtfelder -**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Kunden-Nr.</b>           | <b>Kunden – Bestell-Nr.</b>               |
| <b>Ansprechpartner</b>      | <b>Abteilung</b>                          |
| <b>Tel. / Fax</b>           | <b>E-Mail</b>                             |
| <b>Firma / Auftraggeber</b> | <b>Werk / abweichende Lieferanschrift</b> |
| <b>Straße</b>               | <b>Straße</b>                             |
| <b>PLZ / Ort</b>            | <b>PLZ / Ort</b>                          |

| Pos.   | Art. Nr. | Gerätebezeichnung | Serial-Nr. |
|--|----------|-------------------|------------|
| 1  |          |                   |            |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung / Fehleranzeige - Fehlercode Gerät |          |                   |            |
| 2  |          |                   |            |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung / Fehleranzeige - Fehlercode Gerät |          |                   |            |
| 3  |          |                   |            |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung / Fehleranzeige - Fehlercode Gerät |          |                   |            |
| 4  |          |                   |            |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung / Fehleranzeige - Fehlercode Gerät |          |                   |            |

**Reparatur / Instandsetzung ohne Kostenvoranschlag**

**Reparatur / Instandsetzung mit Kostenvoranschlag**

Die Erstellung eines Kostenvoranschlages ist kostenpflichtig, ggf. muss das Gerät bereits teilweise repariert werden, um den Fehler bestimmen zu können. Für die Eingangsprüfung, Demontage, Reinigung, Analyse, Einstufung des Reparaturwertes, usw. fallen Kosten in Höhe von 160,00 Euro je Reparatur an. Bei Freigabe des Reparaturauftrages entfällt diese Gebühr!

**Defekte ersetzte Teile werden durch Reinhardt-Technik fachgerecht und kostenfrei entsorgt.**

**Abweichendes bitte ankreuzen:**

Nein, bitte senden Sie die defekten ersetzten Teile zusammen mit dem reparierten Gerät an uns zurück.

- Wir liefern ausschließlich zu unseren AGB.

- Geräte sind gereinigt anzuliefern, stark verschmutzte Geräte werden nach Wahl von Reinhardt-Technik auf Ihre Kosten zurückgesendet oder auf Ihre Kosten gereinigt und es wird eine Gebühr für die fachgerechte Entsorgung des Materials erhoben.

- Unfrei angelieferte Einsendungen werden nicht angenommen.

**Bitte angeben:**

Gerät wird absolut ohne Material und Schadstoff frei angeliefert  ja  nein\*

\* wenn **nein**, dann bitte verwendetes Material angeben und Sicherheitsdatenblatt diesem Formular **UND** der entsprechend gekennzeichneten Sendung beifügen.

Bitte senden Sie das Teil, innerhalb von 2 Wochen ein und legen dieses Dokument der Ware bei.

**Ort / Datum**

**Unterschrift des Auftraggebers (KUNDE)**